

SỞ TƯ PHÁP
BAN CHỈ ĐẠO ISO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CHẤT LƯỢNG NĂM 2022

Stt	Mục tiêu chất lượng	Đo lường	Biện pháp thực hiện	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
1	Cập nhật và niêm yết các TTHC đúng thời gian, đúng quy định.	100 %	Cập nhật kịp thời các quy định của pháp luật.	01/01/2022	31/12/2022
2	Tổng hợp, báo cáo số liệu đảm bảo thời gian và chất lượng.	99%	Tăng cường phối hợp xử lý hồ sơ giới các phòng.	01/01/2022	31/12/2022
3	Mức độ hài lòng của các cá nhân, tổ chức.	99 %	Thực hiện đúng theo quy định, quy trình của cơ quan.	01/01/2022	31/12/2022
4	Các thủ tục/quy trình được giải quyết đúng trình tự, đúng thời gian quy định.	98%	- Tăng cường phối hợp xử lý hồ sơ giới các phòng, đơn vị và lãnh đạo Sở.	01/01/2022	31/12/2022
5	Áp dụng công nghệ thông tin để tăng năng suất, chất lượng công việc.	99 %	- Phát huy những sáng kiến, cải tiến kỹ thuật của các cá nhân.	01/01/2022	31/12/2022

Kiên Giang, ngày 25 tháng 12 năm 2021

TRƯỞNG BAN



Trần Văn Khái